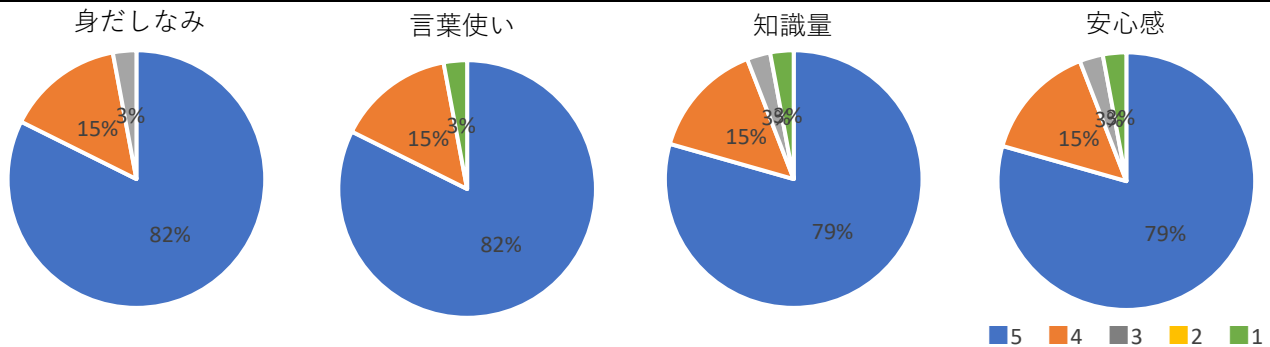


【居宅介護支援】 回答数34人

4.スタッフについて	5	4	3	2	1
身だしなみ	28	5	1		
言葉使い	28	5			1
知識量	27	5	1		1
安心感	27	5	1		1

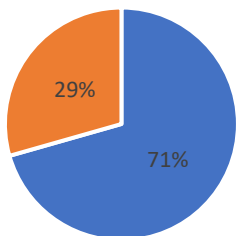


■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1

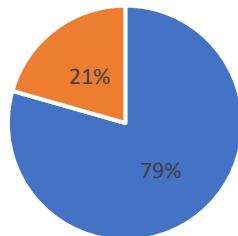
- ・信頼できる人で良かった。
- ・よく気が付き、制度についても詳しいので安心して相談できる。
- ・ベテランに見られる積極的なアドバイスが少し少ないように思う。
- ・経験値は少なそうですが、丁寧な説明で誠実さが感じられる。
- ・忙しい中私の都合に合わせて頂き申し訳ない。毎回直ぐに動いて頂き感謝している。
- ・親しく会話する事ができ安心してお願いできている。
- ・親切
- ・知識がとても豊富なので尊敬している。
- ・話を良く聞いて頂き、本人に合ったサービスを提供して下さって感謝している。

	常に	ほとんど	時々	あまり	全くない
5.スタッフの対応	24	10			
6.要望に耳を傾けたり適切なアドバイスをしているか	27	7			
7.利用者や家族の意向がサービスに反映しているか	23	11			
8.弊社のサービスを勧めたいと思うか	22	8	2		1

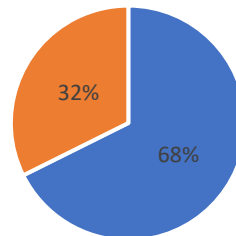
5.スタッフの対応



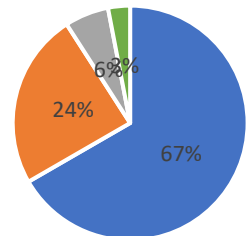
6.要望に対応しているか



7.利用者や家族の意向が反映しているか



8.サービスを勧めたいか



9.サービスを勧めたいと思った理由

■ 常に ■ ほとんど ■ 時々 ■ あまり ■ 全くない

- ・親しみやすく利用者にもとても優しく接して頂いており、私たち家族も信頼して相談している。既にご近所の知り合いに紹介し、そちらでも喜んでい。
- ・現状を理解され、さらに改善案を提案頂き感謝している。
- ・いつも親切に相談にのって下さり、心休まる時間にあえて大変感謝している。
- ・色々な支援員さんの話を聞きますが、当家の担当の方は態度も柔らかく適切なアドバイスを頂き助かっている。
- ・いつもありがとうございます。
- ・きめ細やかな対応ありがとうございます。
- ・心配事などいつも親切に対応してくれる。
- ・安心感。
- ・仕事が丁寧で安心。年をとっても継続したい。
- ・他に困っている方がいればお勧めしたい。
- ・他社のCMと考え方が合わず連絡が来る毎に信頼がなくなり気分が悪かったが、こちらにお世話になり即動いて頂き色々な提案をして頂いた。わからない事はばかりでとても助かっている。
- ・周りにサービスを必要としている人がいないのと、相性があるので強くは勧めない。我が家は満足している。
- ・職場でCM利用している方がいるが、対応が全然違い羨ましがられる。
- ・親しくお話しができ信頼できる。